

# A tous les syndicats de la FNIC ayant leur compte au Crédit Coopératif

## Information IMPORTANTE

**D**ans un courrier de novembre 2017 de la banque Crédit Coopératif, vous avez été informés qu'elle faisait évoluer sa solution de gestion des prélèvements automatiques de Net Prélèvement, et qu'à compter du 5 mars, le service Net Prélèvement devient « collect.Online ».

### ATTENTION, CE N'EST PAS UN SIMPLE CHANGEMENT DE SERVICE :

Sans retour du syndicat, le service Net Prélèvement sera automatiquement **RÉSILIÉ**, donc plus accessible à partir du samedi **3 mars 2018**, ce qui entraîne **UNE PERTE COMPLETE DES COORDONNEES BANCAIRES DES SYNDIQUES**.

### IMPERATIF

Chaque syndicat bénéficiant du service Net Prélèvement, doit :

**Renvoyer l'enveloppe T,  
accompagnée  
du nouveau contrat  
daté et signé  
avant le 22/12/2017.**

Pour toutes questions, vous pouvez joindre directement le Support collect.online :

Tel 09 69 39 01 78

Mail : [helpdesk@collect.online](mailto:helpdesk@collect.online)